



Dr Cécile CHAILLOUS



Chirurgien-Dentiste libérale à Vitré (35)
Régulatrice depuis la pandémie covid-19 via le
CDO 35 puis le SAMU-Centre 15.

RÉGULATION DENTAIRE EN
BRETAGNE : INTERVIEW

Quel est le fonctionnement de la régulation en Ile-et-Vilaine ?

" Le SAMU-Centre 15 fait un premier décroché pour adresser vers le SMUR ou vers un médecin ou un CD régulateur l'appel du patient. Les CD régulateurs du 35 régulent au sein du SAMU-Centre 15, en continu sur la journée entière de 8h00 à 18h00. Ils déterminent si l'appel du patient nécessite de l'orienter vers le CD de garde (urgence véritable), un conseil ou de lui rédiger une ordonnance, le temps qu'il aille voir son praticien habituel, afin de désencombrer et sécuriser les cabinets de garde. Les CD effecteurs sont de garde à partir de 10h00 et tout l'après-midi, avec une pause déjeuner. Entre 8 et 12 créneaux sont calés sur l'amplitude horaire de leur choix. Il leur est demandé d'être disponible jusqu'à 18h00, en cas de traumatismes de fin de journée, bien que cela reste rare.. "

La régulation est-elle adaptée en période estivale et en tout lieu du département ?

" Depuis l'été 2021, face à l'afflux touristique, un praticien supplémentaire réalise deux jours de garde durant l'été sur la zone de Saint-Malo (soit 7 CD dans le 35 au lieu de 6 sur ces deux jours d'été). Il y a près de quatre-vingts appels chaque dimanche d'été, et notamment plus d'appels sur la côte, en urgences générales comme en dentaire. Le découpage des 5 zones de garde est équilibré entre le nombre d'appels et le nombre de CD de garde, même si quelques patients peuvent se plaindre de la distance pour la zone de Redon, plus grande. "

Quel a été l'impact de l'arrivée des CD régulateurs ? Comment percevez-vous cette régulation ?

" C'est très intéressant de faire la régulation dans les locaux du SAMU-Centre 15, aux côtés de médecins. Il y a de bons retours de leur part, et c'est réciproque. Notre travail permet d'intercepter les patients avec douleur dentaire qui auparavant se rendaient spontanément dans le service des urgences générales. Lorsque leur état nécessite un passage aux urgences (ex : cellulite aggravée), ils y sont effectivement adressés; mais si leur cas doit être pris en charge par un chirurgien-dentiste dans la journée, ils sont adressés en cabinet de garde. Sinon, ils raccrochent le téléphone avec des conseils, une ordonnance et une incitation à consulter leur chirurgien-dentiste. Car il y a certains patients qui ont fait preuve de négligence, et de laisser-aller, Les CD du 35 ont tous fait au moins un tour de garde depuis 2 ans et connaissent le système. La population le connaît beaucoup moins et le découvre encore. C'est un vrai plus de réguler au sein du SAMU-Centre 15, en véritables acteurs de santé, avec les autres professions."